



Elternbrief Arndtschule

1. Menüangebot und Preis:

Es werden täglich von **Montag** bis **Freitag** mindestens **drei** verschiedene Menüs zur Auswahl angeboten. Ein Essen ist immer vegetarisch. Alle Speisen werden in der Küche der Hanse Haus Service GmbH täglich frisch zubereitet.

Der Speiseplan wird im Voraus für mind. 3 - 4 Wochen erstellt und ist im Internet unter www.arndtschule.inetmenue.de abrufbar.

Während der schulfreien Zeit entfällt die Mittagessensversorgung.

Den Menüpreis entnehmen Sie bitte aktuell unter **Info** im I – Netmenue!

2. Bestellsysteme:

**Die Online-Bestellung per Internet unter www.arndtschule.inetmenue.de
Bargeldloses Online- Abrechnungssystem:**

Der Essensteilnehmer bzw. die Eltern/- Erziehungsberechtigten überweisen von ihrem Konto, welches auf dem Anmeldeformular angegeben ist, einen bestimmten Geldbetrag (z.B. 100 €) auf das Guthabenkonto der Hanse Haus Service GmbH. Bei einer Förderung, ist eine einmalige Einzahlung von 100 €, als Sicherheitseinbehalt notwendig um an der Essenversorgung teilzunehmen.

Bei einer Essenbestellung über das Internet, wird automatisch pro Bestellung der Essenbetrag von dem einbezahlten Geldbetrag abgezogen.

Der aktuelle Kontostand des Essensteilnehmers wird bei jeder Bestellung angezeigt. Zudem können Sie über das Internet die einzelnen Bestellvorgänge und Einzahlungen jederzeit abrufen.

Eine Bestellung kann nur dann erfolgen, wenn auf dem Guthabenkonto der Hanse Haus Service GmbH **ein Geldeingang verbucht** ist.

Bitte überweisen Sie frühzeitig, da Überweisungen **bis zu vier Werktagen** dauern können!

Keine Bareinzahlungen auf das Guthabenkonto, bei der Bank vornehmen!!!!

Guthabenkonto: Volks- und Raiffeisenbank Greifswald
IBAN: DE80130910540204810376
BIC: GENODEF1HST

In Einzelfällen kann eine Bareinzahlung in der Geschäftsstelle erfolgen, nur dort wird der Betrag manuell, sofort verbucht.

3. Erläuterung zum Online- Bestellsystem:

Über die Internetadresse www.arndtschule.inetmenue.de oder über die App kommen Sie schnell und problemlos auf die Bestellansicht und können dann mit Ihrem persönlichen Passwort, Benutzername und Systemnummer eine Bestellung durchführen.



4. Erläuterung zum Bestellsystem

Mit einem Bestellausweis:

Der Bestellausweis kostet einmalig **10,00 Euro** und ist über die Hanse Haus Service GmbH erhältlich. Der **Kaufpreis** von **10,00 Euro** wird bar bezahlt bei Aushändigung des Ausweises und Übergabe der Zugangsdaten (Passwort, Benutzername, Systemnummer). Der Verkauf erfolgt in der Geschäftsstelle (**Montag – Freitag**). Ein Schlüsselband mit Klarsichthülle zum Schutz der Karte ist ebenfalls erhältlich.

Der Bestellausweis wird dem Benutzerkonto zugeordnet und dient dann bei jeder Essensausgabe zur Identifizierung (als Ausweis) des Essensteilnehmers.

5. Bestellturnus - Vorbestellung:

Die Bestellung sollte **bis zum Donnerstag 23.00 Uhr für die Folgewoche** erfolgen. Bei Krankheit kann am Essenstag eine Anmeldung **bis 8:00 Uhr** erfolgen.

Unser Tipp:

Sie können für einzelne Tage oder auch wochenweise bis zu 3 - 4 Wochen vorbestellen. (je nach Veröffentlichung der Speisenpläne).

6. Stornierung:

Eine bereits getätigte Bestellung kann innerhalb einer bestimmten Frist (siehe Stornierungszeiten) auch wieder storniert werden. Dies gilt auch für Vorbestellungen über mehrere Tage/Wochen.

Stornierungszeiten:

Eine Stornierung ist noch **bis 8:00 Uhr** am Tag der Essensausgabe möglich.

Die Stornierung kann nur über Ihren eigenen, persönlichen Internetzugang (Computer, Smartphone / App) erfolgen.

Bei einer Stornierung wird der Geldbetrag automatisch Ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben.

7. Anmeldung:

Die Anmeldung verpflichtet **nicht** automatisch zur Mittagsessenteilnahme. **Sie bestimmen** selbst, zu welchem Zeitpunkt und in welcher Höhe Sie eine Einzahlung auf das Guthabenkonto tätigen und somit das Angebot der Mittagessenversorgung nutzen möchten.

Eine Anmeldung ist jederzeit möglich:

Bitte geben Sie das unterschriebene Anmeldeformular bei der Hanse Haus Service GmbH in der Geschäftsstelle ab. Nach der Erfassung der Daten erhalten Sie von der Hanse Haus Service GmbH eine Bestätigung mit der **Bankverbindung** für das Guthabenkonto, ein persönliches **Passwort, Benutzername und Systemnummer** für die Internetbestellungen und den **Bestellausweis** (10,00 Euro).

8. Abmeldung:

Eine Abmeldung ist **jederzeit** auch während des Schuljahres möglich. Bereits getätigte und nicht abgerufene Einzahlungen werden in vollem Umfang zurücküberwiesen.

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen (per Mail / per Post).



