

Wichtige Information zur Essenbestellung

Umstellung auf das ABO – System

Liebe Eltern, liebe Erziehungsberechtigte,

auf Wunsch vieler Eltern haben wir zum neuen Schuljahr 2026 / 2027 die Essenbestellung an allen von uns versorgten Schulen auf ein ABO- Bestellsystem umgestellt.

Über diese Änderung haben wir bereits seit Februar 2026 im I-Net unter der Infoseite informiert. Dort veröffentlichen wir grundsätzlich die wichtigen Informationen, Änderungen sowie die Preisgestaltung. Dieses System hat sich seit über 15 Jahren bewährt.

Wie funktioniert das ABO-System?

Das ABO-Essen wird automatisch jeden Donnerstag für die darauffolgende Woche gebucht.

Hintergrund dieser Regelung ist, dass es in der Vergangenheit immer wieder vorkam, dass Eltern die Bestellung vergessen haben und Kinder dann bei der Essenausgabe ohne bestelltes Essen vor uns standen.

Mit dem neuen ABO-System möchten wir sicherstellen, dass jedes Kind zuverlässig ein Essen erhält, solange Guthaben auf dem Buchungskonto vorhanden ist.

Was müssen Sie als Eltern beachten?

Sie können die automatisch eingestellten Essen ab Freitag aktiv stornieren oder stornieren und anschließend ein anderes Essen auswählen.

Auch vor dem Start des ABO-Zeitraums können Sie selbst Essen bestellen. Diese bereits vorgenommenen Bestellungen werden durch das ABO nicht verändert.

Wichtig:

Wenn Sie im Vorfeld für einen bestimmten Tag kein Essen bestellen, berücksichtigt das ABO diesen Tag nicht als bewusste Abbestellung. Das System geht davon aus, dass die Bestellung lediglich vergessen wurde und trägt am Donnerstag automatisch Menü 2 für diesen Tag ein.

Soll ihr Kind an diesem Tag kein Essen erhalten, ist daher ab Freitag noch einmal eine entsprechende Stornierung erforderlich.

Einheitliche Regelung für alle Schulen

Die neue Regelung gilt einheitlich für alle von uns versorgten Schulen.

Wir bitten Sie daher, die Bestellungen ihres Kindes regelmäßig im I-Net zu überprüfen und Änderungen beziehungsweise Stornierungen rechtzeitig vorzunehmen.

Wichtig:

Wer dieses ABO nicht wünscht, kann dies mit einer Mail an hanse-haus@gmx.de anzeigen. Hier erfolgt dann die sofortige Umstellung auf „Selbstbestellung“ ohne ABO.

Vielen Dank für ihr Verständnis und ihre Unterstützung

Mit freundlichen Grüßen

Hanse Haus Service GmbH